



H-2713 Csemő Pesti út 13

**Üzemeltető: Kovács Tamás H-2713 Csemő Pesti út 13**

**Tel: 06 30 558 24 54 email: tomikavendeghaz@gmail.com**

## HÁZIREND

**A Vendégház vendégei kötelesek betartani és elfogadni a Házi rendet és a kulturált viselkedés szabályait!**

### **Fizetés**

Fizetési lehetőségek: készpénz, bankkártya, utalás.

A foglaló befizetésével a megrendelő tudomásul veszi a házirendben leírtakat és teljes anyagi felelősséggel tartozik a Házi rendben leírtakkal!

Elfogadott pénznemek: Forint (Ft) és Euró. (€)

**Minden esetben a Vendégház elfoglalása előtt kell kiegyenlíteni a teljes összeget!**

A fizetés bármilyen okból történő megtagadása esetén a vendégház jogosult a vendég vendégházba bevitt dolgait visszatartani és azokon zálogjogát érvényesíteni.

Fizetés nélküli távozás esetén a vendégház rendőrségi feljelentés mellett jogi úton érvényesíti a követelését a vendéggel szemben, amelynek költségeit a vendégre terheli.

Késedelmes fizetés esetén késedelmi kötbért érvényesít a vendégház üzemeltetője a vendéggel szemben melynek mértéke 10.000,- Ft/késedelmes napok száma

A vendégnek felelős megghiúsulás esetén megghiúsulási kötbért érvényesít a vendégház üzemeltetője, melynek mértéke a teljes foglalási díjjal egyezik meg.

A megegyezett időpont előtti elutazás esetén szállásdíjat nem térítünk vissza.

### **Bejelentkezés**

A vendégek ház kulcsot kapnak, amelyhez a házban lakó vendég(ek) regisztrálása szükséges. A regisztráció a bejelentőlap pontos kitöltését és a vendég személyazonosságának igazolását jelenti. A személyazonosító okirat bemutatása a vendégház számára lényegesnek minősített szerződési feltétel. A vendégházat a megérkezés napján 14:00 órától lehet elfoglalni.

A vendégház korábbi elfoglalása esetén a vendégház jogosult a szerződésben meghatározott felárat felszámítani.

### **Kijelentkezés**

A távozás napján a vendég a szobát poggyászával, bevitt dolgaival együtt 10:00 óráig köteles elhagyni, és a bejelentkezéskor kapott kulcsot üzemeltető részére átadni.

A szoba későbbi elhagyása esetén a vendégház jogosult a szerződésben meghatározott felárat felszámítani. (30.000.-Ft/minden megkezdett óra)

### **Berendezési tárgyak használata**

Kérjük a berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát! A dekorációs célt szolgáló használati tárgyakat, képeket, kérjük, ne vegyék el a helyükről. Az apartmanok berendezését a házból kivinni tilos! A berendezési tárgyak épségéért a Vendég felelősséggel tartozik, az okozott károkat a Vendéggel a helyszínen megtérítjük.

## **A kert és az épület zárása**

Vendégházunk bekerített magánterület, felhívjuk a Vendégek figyelmét a ház és az autó mindenkori bezárására. Eltávozáskor és éjszakára, kérjük a kapukat és az épület bejáratait kulcsra zárni, valamint az ablakokat becsukni!

## **Felelősségvállalás**

A vendégház nem rendeltetésszerű használatából, illetve a házirend megszegéséből származó károkért a vendégek anyagi felelősséggel tartoznak. A vendégek vagyontárgyaiért a házigazda felelősséget nem vállal! A vendéglátó fenntartja a jogot, hogy a botrányosan viselkedő Vendégeket nem fogadja. A vendéglátónak jogában áll azonnali hatállyal a vendégházból eltávolítani azt a Vendéget, aki nem tartja be a házirendet, vagy viselkedésével zavarja a többi szállóvendéget. A vendéglátó semmilyen felelősséget nem vállal, és kártérítés megfizetésére nem kötelezhető természeti csapás, tűz, illetve önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért (pl. áramszünet).

## **Látogatók**

A vendégházban csak a regisztrált vendégek tartózkodhatnak. A vendég a látogatója magatartásáért – ideértve az esetleges károkozást is – felelősséggel tartozik. A látogató által a vendégnek és/vagy harmadik személynek okozott kárért való felelősséget a vendégház kizárja.

## **18 év alatti vendégek**

14 éven aluli gyermek csak szülői vagy más, általa megbízott cselekvőképes személy folyamatos felügyelete mellett tartózkodhat a vendégházban. A gyermek kísérői felelősséggel tartoznak a gyermek épségéért és az általa okozott károkért.

A vendégház szolgáltatásait 14 év alatti vendég csak szülői vagy más, az általa megbízott cselekvőképes személy kíséretében veheti igénybe.

## **Vendégház eszközök, berendezések**

A vendég köteles a vendégház eszközeit, berendezéseit rendeltetés szerűen használni. A nem rendeltetésszerű használatból eredő kárt a vendég a vendégház felhívására, de legkésőbb a távozása előtt köteles megtéríteni.

A vendégház berendezési, felszerelési tárgya a vendégház területéről kizárólag a vendégház előzetes írásbeli engedélyével vihető ki. A vendégház szobái bármilyen átrendezését, bútorok áthelyezését kizárólag a vendégház munkatársa, vagy erre kijelölt megbízottja végezheti.

Vendégház bármilyen dolog elvitele a vendégház előzetes írásbeli engedélye nélkül bűncselekménynek minősül, és ebben az esetben a vendégház megteszi a szükséges büntetőjogi és polgári jogi lépéseket.

A vendégház bármely eszközének, berendezési, felszereltségi tárgyának meghibásodását a vendég köteles bejelenteni a vendégház üzemeltetőjének. A vendég nem jogosult a hibát saját maga kijavítani vagy a kijavítást megkísérelni. Az ebből eredő károkért való felelősséget a vendégház kizárja.

A vendég köteles rendeltetés szerűen és fokozott gondossággal kezelni a vendégház helyiségeit, létesítményeit, berendezéseit, felszereléseit. Az igény bevett területért, helyiségek, felszerelési és berendezési tárgyakért, a bennük bekövetkező esetleges károkért a vendég teljes felelősséggel tartozik. A vendég készfizető kezességet vállal a vendégei által igénybe vett szolgáltatások alapján általuk meg nem térített díjak tekintetében, illetve a vendégei által okozott károk és költségek vonatkozásában.

Ágyneműt, takarót, párnát stb a házból kivinni nem lehet!

## Wifi- internet

A vendégházban wi-fi rendszer üzemel, amelynek használata térítésmentes.

A vendég a wi-fi csatlakozás jelszavát a vendégházban való bejelentkezéskor, egy időben kapja meg.

A wi-fi folyamatos, megszakítás nélküli működését és elérhetőségét a vendégház nem garantálja.

A wi-fi használata során vagy következtében a vendég készülékében vagy annak tartalmában keletkezett közvetlen vagy közvetett károkért a vendégház nem vállal felelősséget. A szolgáltatást a vendég a saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe.

## Biztonság

Tűzoltó palackok a vendégházban találhatóak. Tűz esetén a vendég köteles haladéktalanul riasztani az üzemeltetőt.

A vendégházba területére be nem vihető dolgok

A vendégházba az alábbi dolgok bevitelét tiltja meg:

a hatályos jogszabályokban maró, gyúlékony vegyszerek, anyagnak minősített dolgok, a hatályos jogszabályokban tűzveszélyesnek és/vagy robbanásveszélyesnek minősített anyagok,

tűzijáték, petárda, ezek alkatrészei, összetevői,

hulladék, környezetre, egészségre ártalmas dolog,

pszichotróp anyag,

Az engedély nélkül bevitt dologban keletkezett kárért való felelősséget a vendégház kizárja.

A vendég teljes körű jogi és anyagi felelősséggel tartozik mindazon kárért és sérelemért, amelyet az engedély nélkül bevitt dolog okoz más vendégnek, harmadik személynek vagy a vendégháznak.

Dohányzás

**A Vendégház épületeiben a dohányzás Tilos. Dohányzás csak a kijelölt helyen lehetséges.**

## Parkolás

A szállóvendégek gépjárművei térítésmentesen parkolhatnak a vendégház fedetlen és nem őrzött parkolójában.

## WELLNESS

Wellness részleget mindenki saját felelőségre használja!

Gyerekekért a szülők felelnek!

**Jakuzzi és medencében italt és ételt bevinni Tilos!**

Medencébe ugrálni Tilos

Medence mélysége 120 cm.

Jakuzzi és medencébe: étel, ital nem fogyasztható! Jakuzziba vagy medencébe olyan szennyeződés kerül (étel, ital, törött tányér, pohár, stb, hamu.) ami a normál használat során nem kerülhet a jakuzziba és a medencébe.

**Medencék vizét cserélni kell melyet minden esetben kiszámlázunk a károkozónak.**

Jakuzziba vízcsere szűrővel és vegyszerekkel 70.000.- Ft

Medence 100.000.-Ft

Dézsafürdő 50.000.-Ft

## EGYÉB

A vendégház nem felel a rajta kívülálló okok miatti (pl. áramszünet, internet szolgáltatás kimaradása, közüzemi leállítás stb.) hiányosságokért;

A vendégházi területre a vendég szerinti saját berendezést, eszközt, felszerelést behozhat.

Ezen eszközök közüzemi díjigényét téríteni köteles amennyiben azok a kiemelkedő díjigényűek. Azok megrongálódásáért, esetleges eltűnéséért a vendégház felelősséggel nem tartozik.

A vendégházat, annak létesítményeit és a berendezéseket mindenki csak saját felelősségére használhatja. A vendég az igénybevétel teljes időtartama alatt teljes felelősséget vállal a szolgáltatásokat igénybe vevők testi épségéért, a balesetmentes használatért.

A vendégház jogosult a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:

- a) a vendég vagy vendége nem rendeltetés szerűen használja a rendelkezésre bocsátott szobát, illetve a létesítményt
- b) a vendég vagy vendége a szálláshely biztonságával, rendjével, annak alkalmazottjaival kifogásolhatóan, durván viselkedik, kirívó alkoholos, vagy drogos befolyás alatt áll, fenyegető viselkedést tanúsít
- c) a vendég vagy vendége fertőző betegségben szenved
- d) a vendég vagy vendége nem teljesíti az esedékes díj-, kár-, költség számla, vagy részszámla-fizetési kötelezettségét a meghatározott időpontig.